

FICHE UE de la section « CADRES de SANTE »

Les textes qui régissent cette fiche-cours sont :

- le décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de Promotion Sociale,
- l'arrêté du Gouvernement de la Communauté Française du 02/09/2015,
- le décret "paysage" du 07 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation des études,
- le Règlement Général des Etudes,
- le Règlement d'Ordre Intérieur de l'école,
- le Dossier Pédagogique concernant cette unité de formation.

Ils sont accessibles sur le site de l'établissement www.iepscf-tournai.be et sur celui d'un professeur de la section (www.lereservoir.eu).

Par votre inscription à cette UE, vous reconnaissez avoir été informé de ces éléments.

Unité d'Enseignement (UE)	INTERFACE EN SOINS DE SANTE		
Code de l'UE	82 30 04 U34 D1	Total périodes : 180 P. / ECTS : 14	Déterminante <input type="checkbox"/> OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON
Contenu de l'UE	Activités d'Enseignement	Périodes	Chargé de cours
	Politique et économie du système de santé	24 P.	Patrick Vantomme
	Statistiques appliquées au secteur de la santé	30 P	Patrick Vantomme
	Méthodologie de la recherche appliquée au secteur de la santé	40 P.	Patrick Vantomme
	Principes de gestion de l'information et de changements	28 P.	Anne Mattens
	Laboratoire de communication	22 P.	Patrick Vantomme
	Autonomie	40 P.	
Finalités particulières	<p>Cette unité de formation vise à permettre à l'étudiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de situer les institutions de santé au sein du système politique de santé belge ; - d'utiliser la recherche, avec un esprit critique, comme moyen de progression dans la gestion d'une équipe ou d'un 		

	<p>service de santé ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - de sélectionner et d'utiliser adéquatement des outils de communication à destination de l'intra et/ou de l'extra institutionnel.
Capacités préalables requises	<ul style="list-style-type: none"> - produire une analyse réflexive concernant une problématique professionnelle en exploitant des ressources bibliographiques adéquates et les données probantes ; - situer l'exercice de sa profession au sein du système de santé; - se situer au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans un contexte institutionnel de santé et dans le cadre de la prise en charge d'un patient ; - décrire et justifier, au départ d'une situation de soin donnée, les démarches de prise en charge globale d'un patient et les principes qui les sous-tendent. - décrire des principes de base de la dynamique de groupe. <p>OU</p> <p>Bachelier en soins infirmiers, Bachelier accoucheuse, Bachelier ou Grade équivalent de la catégorie paramédicale.</p>
Activités d'Enseignement	Politique et économie du système de santé
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de décrire les différents niveaux de pouvoir belges et leurs compétences respectives en matière de soins de santé ; - de situer les différents types d'institutions de santé au sein de la politique générale de la santé en Belgique ; - de définir les missions spécifiques des différents secteurs de soins de santé ; - d'illustrer à l'aide de situations concrètes les cadres normatifs des différents secteurs des soins de santé et leurs répercussions sur l'organisation des institutions ; - d'explicitier les différentes branches de la sécurité sociale en précisant leurs impacts sur la politique de santé ainsi que sur le milieu professionnel ; - d'identifier et d'analyser les problématiques économiques et sociales relatives au secteur des soins, y compris le

	<p>système de sécurité sociale dans le contexte général d'une politique sociale et sanitaire.</p>
Contenu-matière	<p>Introduction générale</p> <p>Politique : étude typologique</p> <p>Economie : étude typologique</p> <p>Economie Politique de la Santé</p> <p> Considérations économiques de la santé</p> <p> Production de biens et services de santé</p> <p> Les professions médicales libérales</p> <p> L'industrie pharmaceutique et le médicament</p> <p> Les établissements hospitaliers</p> <p> Acquisition de biens et de services de santé</p> <p> La consommation des ménages</p> <p> La Sécurité Sociale et le financement de la santé</p> <p>Conclusion & perspectives de réflexion et d'action</p> <p>Sécurité Sociale : éléments de législation à l'usage des cadres de santé</p> <p> Organisation et financement</p> <p> Allocations Familiales</p> <p> Assurance Maladie Invalidité</p> <p> Accidents de Travail & Maladies Professionnelles</p> <p> Chômage</p> <p> Prépension</p> <p> Pension</p> <p> Régimes d'Assistance</p>

<p>Organisation</p>	<p>Les étudiants disposent des notes de cours et d'un support de projection. La première partie du cours présente un caractère magistral, tout en suscitant le débat. Le parallèle est fait entre l'approche macro du cours et la lecture micro des échanges portant sur l'unité de soins.</p> <p>La seconde partie (Economie Politique de la Santé) s'organise en classe inversée et en conjonction avec l'AE « Laboratoire de communication ». Les étudiants disposent des notes de cours. Le groupe-classe se partage la matière et chacun à son tour présente un chapitre. Cette partie est donc une double mise en situation suscitant des échanges tant sur la matière, l'économie politique, que sur la manière de la communiquer, la didactique, y compris à l'aide d'outil informatique (UE3).</p>
<p>Activités d'Enseignement</p>	<p>Statistiques appliquées au secteur de la santé</p>
<p>Programme</p>	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <p>Pour des situations relatives au secteur de la santé, au départ de différents outils statistiques (tableaux, graphiques,...),</p> <ul style="list-style-type: none"> - de décrire et de distinguer les paramètres (moyenne, médiane, écart-type,...), les techniques d'échantillonnage et les outils statistiques de base (tests, estimation,...) ; - de lire et d'extraire les données statistiques probantes ; - de présenter, d'organiser et d'interpréter des données probantes en mettant en œuvre des outils statistiques de base ; - de repérer les traitements statistiques mis en œuvre dans différentes publications et d'en identifier les limites scientifiques.
<p>Contenu-matière</p>	<p>Après une approche générale des statistiques en lien avec les Méthodologies de recherche, la matière se divise en deux parties : la statistique descriptive et la statistique inférentielle.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Généralités statistiques. 2. Stat... avec ou sans S. 3. Usage statistique. 4. Usage terminologique.

	<ol style="list-style-type: none"> 5. De la variable en passant par l'échelle. 6. De l'échantillonnage. 7. Tableau de répartition. 8. Représentations graphiques. 9. Les indices de résumé statistique. 10. Corrélations. 11. Représentation graphique, communication et autres manœuvres... 12. Notion de loi statistique. 13. Tests paramétriques ou tests d'hypothèse. 14. Variables qualitatives et Chi carré. 15. Estimation ou intervalles de confiance.
Organisation	<p>Les étudiants disposent de notes de cours (balise <i>pi</i>) ainsi que de nombreux exercices. Le cours alterne théorie et pratique. L'informatique (Excel©) est également mise à contribution en interaction avec l'UE3. Ces exercices sont réalisés en classe, individuellement d'abord même si le partage d'expériences est ensuite recherché. Une évaluation écrite, sommative et intermédiaire est prévue. Non certificative, elle vise à s'assurer de la compréhension de la statistique descriptive qui sert de base à la statistique inférentielle. L'évaluation est un partage entre hétéro- et auto-évaluation. Une nouvelle évaluation, identique à la première, vient clôturer cette activité d'enseignement.</p>
Activités d'Enseignement	Méthodologie de la recherche appliquée au secteur de la santé
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de définir les différents types de recherche et leur but ; - d'expliquer les différentes notions relatives à la réalisation d'une recherche dans le domaine de soins et de la santé ; - de décrire les différentes étapes du processus méthodologique de la recherche ; - de consulter de manière critique la littérature professionnelle en vue de constituer une bibliographie utilisable lors d'un

	<p>travail de recherche ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - de mener une recherche bibliographique sur une problématique professionnelle en utilisant les règles méthodologiques et les normes en vigueur pour la présentation des sources ; - de formuler et évaluer une question de recherche à partir de l'analyse d'une problématique professionnelle.
Contenu-matière	<p>Cette matière débute par la balise α qui explicite les modalités de l'Epreuve Intégrée. Les balises se suivent et se prolongent même dans l'UE 7. Le programme des balises est le suivant :</p> <p>α (<i>alpha</i>) PROCEDURE EI</p> <p>γ (<i>gamma</i>) DU THEME AU SUJET</p> <p>δ (<i>delta</i>) LECTURES & REECRITURE</p> <p>ε (<i>epsilon</i>) LOGIQUES vs SCIENCES</p> <p>ζ (<i>dzêta</i>) PROCEDURE STAGE</p> <p>η (<i>êta</i>) ETAPES DE LA RECHERCHE</p> <p>θ (<i>thêta</i>) RECHERCHES ET METHODES</p> <p>ι (<i>iota</i>) METHODE CLINIQUE</p> <p>κ (<i>kappa</i>) METHODE HISTORIQUE</p> <p>λ (<i>lambda</i>) METHODE DIFFERENTIELLE</p> <p>μ (<i>mu</i>) METHODE EXPERIMENTALE</p> <p>ν (<i>nu</i>) METHODES SOCIOLOGIQUES</p> <p>ξ (<i>ksi</i>) CHOISIR UN SUJET</p> <p>\omicron (<i>omicron</i>) RECHERCHE & INTERNET</p> <p>π (<i>pi</i>) STATISTIQUES</p> <p>ρ (<i>rhô</i>) REDACTION DU MEMOIRE</p> <p>χ (<i>khi</i>) COMMUNICATION DIDACTIQUE</p>

	ψ (<i>psi</i>) GESTION DU STRESS
Organisation	Outre des notes de cours et des supports de type diaporama, la matière mobilise également des activités individuelles et de groupe. Ainsi, des exercices sont mis en œuvre afin de développer des aptitudes à l'écriture : synthèse, commentaire, discussion. Chaque exercice individuel est suivi d'un feed-back tout aussi personnalisé. D'autres, plus collectifs, visent à expérimenter une problématique, à l'analyser de manière méthodologique, de la faire savoir en vérifiant sa compréhension. L'enjeu est également de susciter la confrontation. D'autres balises plus théoriques permettent à l'étudiant de découvrir différentes méthodes de recherche et leurs critères et principes spécifiques.
Activités d'Enseignement	Principes de gestion de l'information et de changements
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier et d'utiliser les moyens adéquats de gestion de l'information (supports informatiques, réunions, groupe de travail,...) ; - de discriminer parmi les informations fournies celles qui sont pertinentes et celles qui relèvent du bruit informationnel ; - de synthétiser les informations professionnelles en vue de les communiquer ; - de communiquer de manière efficace des contenus informatifs en utilisant les canaux adéquats ; - de décrire les étapes du processus de changement et les moyens à mettre en œuvre pour le réaliser ; - d'identifier et d'analyser les facteurs et les enjeux de la résistance au changement ; - de décrire et proposer des moyens d'action (l'écoute, la facilitation, la créativité,...) face à la gestion du changement, y compris par l'intervision.
Contenu-matière	<p>Introduction : Ce cours comprend deux parties : l'information et le changement. Cependant, il y sera également, en grande partie, question de communication. En effet, comment faire passer une information ou amener un changement sans communiquer ? Ces termes étant indissociables, nous ne pouvons faire l'impasse sur la communication.</p> <p>1. L'information</p> <p> Différenciation information/communication, information et pouvoir, le bruit informationnel, les outils d'information et</p>

	<p>de communication, les règles de base de la communication, les réseaux de communication, les groupes de pression, l'assertivité, les principales méthodes de recueil d'informations.</p> <p>2. Le changement</p> <p>La typologie des changements, la typologie des conduites du changement, la résistance au changement, les quatre fonctions du groupe, les limites de la cohésion, les trois logiques du groupe, les autres pouvoir de l'équipe, le changement et processus de deuil, les acteurs.</p>
Organisation	Au-delà du contenu, ce cours se veut « pratico-pratique ». Il est donc basé sur des échanges de vécus professionnels, des mises en situation et des jeux de rôles.
Activités d'Enseignement	Laboratoire de communication
Programme	<p>Au départ de situations professionnelles en relation avec la fonction de cadre de santé, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de reconnaître et de choisir les différentes méthodes de communication orale en fonction de l'objectif poursuivi ; - d'élaborer et d'utiliser des supports adaptés à une communication orale ; - d'utiliser un traitement de texte, un tableur et un logiciel de présentation dans le cadre de la rédaction d'un travail personnel.
Organisation	<p>Les étudiants sont encouragés dès le début de la formation et particulièrement à l'initiation de cette UE à être attentifs, réceptifs aux différents procédés utilisés par les chargés de cours, comme en d'autres circonstances. Ils ont à expérimenter différentes pratiques de présentation, de communication, de conduite de débats avec ou sans supports dans le déroulement de la seconde partie de l'AE « Economie politique ». Des questions et des échanges se portent particulièrement sur ces procédés afin de juger de leurs avantages et inconvénients.</p>

Evaluation UE	INTERFACE EN SOINS DE SANTE
Acquis d'apprentissage	<p>Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable, au départ d'une situation professionnelle identifiée par l'étudiant, en vue d'un changement et en relation avec la fonction de cadre de santé,</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier et de situer la problématique dans ses aspects socio-politico-économiques en référence au système de santé ; - de l'analyser en utilisant les données probantes issues de la recherche scientifique (littérature, statistiques,...) ; - de formuler une question de recherche en lien avec la problématique ; - de présenter les résultats d'une recherche bibliographique en lien avec la problématique ; - de proposer un plan de recherche en lien avec le projet particulier ; - de communiquer par écrit et oralement, en utilisant les supports informatiques adéquats, une synthèse de son projet et de sa démarche de recherche.
Degré de maîtrise	<ul style="list-style-type: none"> - le niveau de cohérence : la capacité à établir avec pertinence une majorité de liens logiques pour former un ensemble organisé, - le niveau de précision : la clarté, l'exactitude et concision au niveau de la terminologie, des concepts et des principes/modèles, - le niveau d'intégration : la capacité à s'approprier des notions, concepts et démarches en les intégrant dans son analyse, - le niveau d'autonomie : la capacité de faire preuve d'initiatives démontrant une réflexion personnelle basée sur une utilisation réfléchie des ressources et des idées en interdépendance avec son environnement.
Présence en cours	<p>Pour participer à l'évaluation, l'étudiant doit satisfaire à la condition d'assiduité.</p> <p>Dans cette section, vous ne pouvez être absent plus de quatre dixièmes (40 %) des périodes que compte l'UE.</p>
Modalités d'évaluation	<p>Chaque AE de cette UE bénéficie d'activités d'évaluation à caractère non certificatif. L'évaluation certificative de ce module porte sur la réalisation d'une mésoEI.</p> <p>Cette production écrite précise une problématique de recherche en lien avec l'encadrement en milieu de soins tout en</p>

	<p>discernant le champ de celle-ci, y compris dans les dimensions sociales, politiques et économiques. Cette problématique verra ses notions (trois au moins) développées de manière critique, voire conceptuelle à l'aide de références bibliographiques. Dans une seconde partie de cette ébauche de recherche, la démarche « opérationnelle » se consacre à formuler les modalités de concrétisation de cette recherche et du projet qui y réside. Elle est obtenue en passant la problématique conceptualisée au crible des cinq méthodes étudiées, d'en repérer les tenants et aboutissants, les biais et limites, sa faisabilité comme son acceptabilité. Cette production, déposée en temps utile et dans le respect des attendus concernant la structure et la forme, bénéficiera d'une série de questions générales et ciblées, visant à évaluer les facultés d'adaptation face au questionnement, à la diversité de points de vue, à la confrontation. Cette étape se fait par écrit à l'aide d'un questionnaire à remettre en respectant le temps imparti. L'étudiant participe à cette évaluation en ayant la possibilité d'amener toutes ressources utiles. Un premier feed-back suit cette première épreuve.</p> <p>Cette même mésoEI est ensuite présentée par l'étudiant devant le groupe-classe et en présence des chargés de cours de cette UE. Après un temps déterminé (15 minutes) de présentation utilisant des supports adaptés, montrant ses capacités de synthèse et d'aptitude à la communication didactique, l'étudiant a à répondre aux questions de ces collègues-étudiants avant de répondre aux questions des enseignants présents. Il s'agit ici de juger, par un autre média, des capacités de réactivité et de positionnement de l'aspirant-cadre, de ses facultés à adapter son discours dans l'objectif de convaincre tout en restant à l'écoute de nouvelles perspectives. Les questions du groupe-classe permettent également d'estimer les compétences méthodologiques ainsi mises en œuvre. Un large retour est apporté en temps utile sur ces expériences qui servira de base au travail attendu dans l'UE 7 de cette section.</p> <p>DEPOT ⇒ EVALUATION ECRITE ⇒ EVALUATION ORALE (cf. dates @lereservoir.eu).</p>
Grille critériée	En page suivante

1°- Acquis d'apprentissage	Critères	Non	Acquis
Au départ d'une situation professionnelle identifiée par l'étudiant, en vue d'un changement et en relation avec la fonction de cadre de santé			
Identifier et situer la problématique dans ses aspects socio-politico-économiques en référence au système de santé	1- La problématique étudiée relève du management de proximité		
	2- Le champ de cette problématique est ou peut être adapté au management des soins et des soignants		
	3- La démarche identifie des objectifs et des finalités d'ordre sociologique et/ou politique et/ou économique de la problématique étudiée		
Présenter les résultats d'une recherche bibliographique en lien avec cette problématique Analyser cette problématique en utilisant les données probantes issues de la recherche scientifique	1- Une bibliographie circonstanciée est présente		
	2- La diversité des ressources est présente		
	3- Les ressources sont exploitées dans la production écrite		
	4- Les informations issues de cette bibliographie et de ces ressources sont analysées et, au moins, commentées en regard de la problématique étudiée		
Formuler une question de recherche en lien avec cette problématique	1- La problématique est formulée avec précision avant la démarche conceptuelle		
	2- La problématique est re-formulée à l'aune de la démarche conceptuelle		
	3- La problématique est déclinée en fonction de la méthode étudiée et une question de recherche est formulée pour chaque méthode		

	4- Les avantages, inconvénients et biais de chaque méthode sont énoncés		
	5- Au moins une perspective de problématique est avancée en fin de production écrite		
Proposer un plan de recherche en lien avec ce projet particulier	1- La production écrite distingue bien le conceptuel de l'opérationnel		
	2- Chaque partie est introduite et conclue dans un souci de liens		
	3- La production écrite reprend un minimum de trois notions articulées par la problématique		
	4- La production écrite passe en revue, au moins, les cinq méthodes étudiées en Méthodologies de Recherche		
	5- Les outils proposés sont en adéquation avec la méthode étudiée		
Communiquer par écrit en utilisant les supports informatiques adéquats une synthèse de son projet et de sa démarche de recherche	1- La production écrite a été déposée dans les délais impartis		
	2- La production écrite respecte la structure attendue		
	3- La production écrite respecte les conventions de la balise β		
	4- La production écrite témoigne du positionnement de l'étudiant cadre au regard de la problématique et des moyens mis en oeuvre pour l'exploiter		
	5- L'étudiant apporte des réponses et/ou se laisse interpeller par les questions portant sur sa production écrite		

Communiquer oralement en utilisant les supports informatiques adéquats, une synthèse de son projet et de sa démarche de recherche	1- Le temps de présentation est respecté		
	2- Le ou les supports se veulent didactiques		
	3- L'étudiant présente une synthèse de sa production écrite		
	4- L'étudiant est capable d'utiliser les questionnements émis lors de la séance écrite pour améliorer sa prestation orale		
	5- L'étudiant répond aux questions et interpellations de son groupe-classe		
ACQUIS D'APPRENTISSAGE et SEUIL DE REUSSITE		<input type="checkbox"/> AJOURNE <input type="checkbox"/> REFUSE	
L'étudiant ayant validé les AA obtient donc le seuil de réussite, soit 50 %			
L'étudiant ne les ayant pas validés en totalité est ajourné. Cet ajournement doit être motivé en regard des AA non atteints.			
Si l'étudiant a validé ces ACQUIS d'APPRENTISSAGE, il reste à évaluer son degré de maîtrise			

2°- Degré de maitrise		Assez B	Bien	Très B	Excellent
<input type="checkbox"/> niveau de cohérence	1- présence de liens logiques				
	2- présence de liens pertinents				
	3- la cohérence existe entre le verbal et le non-verbal				
	4- la cohérence est présente entre le discours et le(s) support(s) utilisé(s)				
	5- rendant l'ensemble structuré				

<input type="checkbox"/> niveau de précision	1- usage d'une terminologie exacte				
	2- usage d'une terminologie explicitée				
	3- Un ou plusieurs des éléments suivants confèrent une plus-value à la communication orale : posture, débit de parole, fluidité du discours, intonation...				
	4- le ou les supports utilisés sont soignés				
<input type="checkbox"/> niveau d' intégration	1- notions, concepts, démarches sont diversifiés				
	2- notions, concepts, démarches sont discutés				
	3- témoignant d'une capacité à intégrer				
<input type="checkbox"/> niveau d' autonomie	1- l'innovation et/ou la créativité sont présentes				
	2- Le positionnement à l'écrit est particulièrement évident				
	2- Le positionnement à l'oral est manifeste et en accord avec la production écrite				
	4- L'épreuve orale permet de révéler des arguments supplémentaires				
	5- L'étudiant se positionne de manière adapté face aux questionnements				
	6- L'étudiant pose aux autres étudiants des questions susceptibles de faire avancer leur travail				
Réussite et degré de maîtrise		Assez B	Bien	Très B	Excellent
		<input type="checkbox"/> 60 %	<input type="checkbox"/> 70 %	<input type="checkbox"/> 80 %	<input type="checkbox"/> 90 %

Commentaires :